

12
СЕНТЯБРЯ

Collection

МОСКВА

TECH 2024

— by COLLECTION PRO

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ



Дина Буш

Основатель учебного центра по подготовке профессиональных взыскателей

ДА.Коллекшн

Модератор конференции

9.00 – 10.00

Регистрация участников

СЕССИЯ 1

ДИСКУССИОННАЯ INSIGHT-СЕССИЯ / KEYNOTE

10.00 – 12.00

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЛАНДШАФТ И ТРЕНДЫ В ОБЛАСТИ
ВЗЫСКАНИЯ**

Ведущие эксперты и лидеры отрасли обсудят современные вызовы и перспективы развития технологий в сфере взыскания задолженности, текущие тренды и ключевые показатели рынка взыскания в 2024 году. Разберут стратегические приоритеты в условиях меняющегося законодательства. В рамках дискуссии будет уделено внимание совершенствованию досудебных и судебных процедур, рассмотрению проблем, связанных с выполнением регуляторных требований, и направлениям изменений в технологическом ландшафте. Особое внимание будет уделено оценке эффективности применяемых технологий и обсуждению перспектив дальнейшего развития индустрии взыскания

Тезисы к обсуждению:

- Статистика и тенденции рынка взыскания в 2024 году
- «Выжить нельзя закрыться»: определение приоритетов и стратегий работы в условиях законодательных изменений
- Перспективы рынка сессии
- Адаптация и улучшение досудебных и судебных методов работы
- Основные вызовы в области реализации регуляторных требований в части технологий
- Экономическая динамика
- Проверки и ответственность
- Оценка эффективности развития отраслевых технологий

Программа конференции

Участники дискуссии:



Максим Лазарев
Директор по взысканию
МФК «Займер»



Иван Дмитриев
Руководитель центра взыскания
МКК «А ДЕНЬГИ»



Давид Цацуа
Генеральный директор
ПКО «Столичное АД»



Дмитрий Муляр
Директор по работе с
проблемой задолженностью
МКК MoneyDay



Евгения Уткина
Заместитель генерального
директора
АБК (ГК Сбер)



Александр Титовский
Основатель
Ассоциация КПК «Илма»



Игорь Тимошенко
Директор департамента
принудительного взыскания
АБК (ГК Сбер)



Денис Герасименко
СЕО
ПКО «СЕМЕНТ»



Павел Мельков
Генеральный директор
ПКО «СЕМЕНТ»



Константин Ипатьев
Начальник управления аналитики
урегулирования и партнерских
программ департамента
финансового урегулирования
Банк ВТБ



Максим Мутьев
Операционный директор
IT Smart Finance



Руслан Мамутов
Директор
Ассоциация «АРКА»



Кирилл Кувшинов
Руководитель зарубежного
направления
ПКО «СЕМЕНТ»



Ярослав Горбунов
Заместитель управляющего
директора
Boostrа



Иван Лесников
Главный юрист
Ассоциация «АРКА»



Наталья Бринзевич
Руководитель
ПРАВЁЖ СОФТ



Константин Ипатьев
Начальник управления аналитики
урегулирования и партнерских
программ департамента
финансового урегулирования
Банк ВТБ

Оценка влияния внедрения цифровых технологий на рост прибыли бизнес-линий

Программа конференции

12.00 – 12.30

Кофе-брейк 

СЕССИЯ 2

12.30 – 14.30

COLLECTION TECH: ЦИФРЫ И ФАКТЫ. РЕАЛЬНЫЕ КЕЙСЫ ОТРАСЛИ

ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕКШН: ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, АВТОМАТИЗАЦИЯ, ДАННЫЕ

Совместное выступление

Кейс внедрения FIS Collection в банке ТОП-20 РФ



Андрей Наумкин
FIS Collection Product Owner
FIS



Денис Карелин
Банк ТОП-20 в РФ

Кейс эволюции системы collection под актуальные требования бизнеса. Благодаря новым инструментам плановые резервы банка дополнительно сокращены на сотни миллионов рублей.

- о создании комплексной фабрики урегулирования
- об инструментах, позволяющих снизить затраты и нагрузку на колл-центр и выездных специалистов банка
- о кастомизации стратегий collection

Совместное выступление

Голосовые роботы в коллекторской деятельности: как технологии меняют правила игры



Михаил Захаричев
Руководитель отдела развития бизнеса
KVINT



Глеб Ушаков
Заместитель генерального директора
ПКО «А.Сторм»

Поговорим о процессе внедрения голосовых роботов для взыскания задолженностей и продаж без боли и стресса.

- Пошаговый процесс внедрения голосовых роботов
- Пилотный проект от задачи до реализации
- Технические тонкости и подводные камни в коллекторской отрасли
- Эффективность взыскания и продаж: кто лучше – робот или человек?



Дина Буш
Основатель учебного центра по подготовке профессиональных взыскателей
ДА.Коллекшн

РОБОТ VS РОБОТ: НАЧИНКА ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ

Технологические близнецы или есть к чему придраться?! Заглянем под капот сервисов и сравним, а так ли все «шоколадно»

Программа конференции



Наталья Бринзевич
Руководитель
ПРАВЁЖ СОФТ

Автоматизация типовой работы юриста с документами

Оцифровка, загрузка, распознавание, извлечение и юридический анализ данных из документов

Совместное выступление

Как в «ПКО Защита онлайн» удалось увеличить эффективность взыскания в 2 раза



Валерий Зоткин
Операционный директор
ПКО «Защита онлайн»



Константин Юрьев
Директор продукта «Взыскатор»
RNDSOFT

- Какие сложности были у «Защита онлайн» до автоматизации
- Какие ключевые возможности «Взыскатора» помогли улучшить метрики и на сколько
- Итоговые цифры: срок поступления денежных средств, затраты на отправку жалоб, сборы и срок окупаемости проекта



Виталий Колготин
СТО финтех-проекта
ITMonsters

Полгода автоматизации или как выбрать между одним разработчиком и 30-ю коллекторами

- Взыскание «на коленке» неплохо до определенных объемов
- Сервис рекуррентных списаний по должникам существенно увеличил сборы
- Боты и ivr полностью убрали людей с первых бакетов
- ИИ помог исследовать эффективность взыскания и распределения

Совместное выступление

Миллионы звонков в никуда: как избавиться от вредителей в жизненном цикле дозвона



Ольга Черенкова
Директор продуктов
ROBOTMIA



Евгений Дробович
Генеральный директор
SMARTER

14.30 – 15.30

Обед



СЕССИЯ 3

ЛИДЕРЫ ОТРАСЛИ

15.30 – 17.00

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ЦИФРОВОГО ВЗЫСКАНИЯ

Программа конференции

Мини-круглый стол



Пчелы против меда: коллекторы и качество портфеля

На круглом столе состоится обсуждение ключевых задач руководителей подразделений взыскания в банках и МФО с точки зрения глобальных бизнес-целей компании.

Существенные суммы взысканий и возвратность из просрочки далеко не всегда могут обеспечить положительный финансовый результат всей компании. Именно эту несогласованность ключевых показателей эффективности между работой подразделений взыскания и стратегией развития кредитных организаций мы обсудим в рамках круглого стола

Ведущие круглого стола



Сергей Трухин

Руководитель отдела продаж

FIS



Даниил Соколов

Бизнес-консультант

FIS



Михаил Захарищев

Руководитель отдела развития бизнеса

KVINT

Как КВИНТ сэкономил Клиентам миллионы рублей на умных автоответчиках

Расскажем, как мы выстроили систему из разных методов распознавания автоответчиков и за полгода пришли к уровню определения выше 99%

- Статистика изменений доли автоответчиков по годам
- Методы распознавания умных автоответчиков

- Как сократить время определения автоответчиков
- Результаты для Клиента после внедрения новой модели



Дарья Зарубина

Директор по развитию бизнеса сервиса

Скорозвон

Как повысить эффективность работы операторов и остаться в правовом поле



Константин Курсаков

Руководитель департамента по работе с проблемными активами

MoneyMan

Использование автоматизированной системы речевой аналитики в работе коллекшн



Максим Мутьев

Операционный директор

IT Smart Finance

Блиц-интервью

На пути к технологиям: оптимизации процессов взыскания с помощью ИИ

- Как ИИ меняет подход к процессам взыскания задолженностей? Какие ключевые преимущества вы видите?
- Какие перспективы для развития ИИ в сфере взыскания вы видите в ближайшие годы?
- Как ИИ помогает повысить эффективность работы сотрудников, занимающихся взысканием?
- Есть ли примеры успешных внедрений ИИ в процессах взыскания? Какие результаты были достигнуты

Программа конференции

17.00 – 17.30

Перерыв



СЕССИЯ 4

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КРУГЛЫЙ СТОЛ

17.30 – 19.00

СТОИМОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПО ПОРТФЕЛЮ ИЛИ КУДА УХОДЯТ ДЕНЬГИ

Дискуссия о «стоимости заемщика», обмен опытом, поиск путей оптимизации расходов и роста эффективности

- Факторы, влияющие на стоимость реестра
- Сколько стоит 1 взысканный рубль?
- Что триггерит стоимость взыскания?
- Стратегии: наращивание портфеля VS ликвидность
- Прогнозирование эффективности
- Эффективность различных каналов взыскания
- Влияние технологий на стоимость должника

Участники дискуссии:



Максим Лазарев

Директор по взысканию
МФК «Займер»



Иван Дмитриев

Руководитель центра взыскания
МКК «А ДЕНЬГИ»



Давид Цацуа

Генеральный директор
ПКО «Столичное АД»



Дмитрий Муляр

Директор по работе с
проблемой задолженностью
МКК MoneyDay



Евгения Уткина

Заместитель генерального
директора
АБК (ГК Сбер)



Александр Титовский

Основатель
Ассоциация КПК «Илма»



Игорь Тимошенко

Директор департамента
принудительного взыскания
АБК (ГК Сбер)



Валерий Зоткин

Операционный директор
ПКО «Защита онлайн»



Денис Герасименко

СЕО
ПКО «СЕМЕНТ»



Константин Юрьев

Директор продукта «Взыскатор»
RNDISOFT



Максим Мутьев

Операционный директор
IT Smart Finance



Павел Мельков

Генеральный директор
ПКО «СЕМЕНТ»

Программа конференции

Участники дискуссии:



Руслан Мамутов

Директор

Ассоциация «АРКА»



Ярослав Горбунов

Заместитель управляющего
директора

Boostrа



Кирилл Кувшинов

Руководитель зарубежного
направления

ПКО «СЕГМЕНТ»



Иван Лесников

Главный юрист

Ассоциация «АРКА»



Наталья Бринзевич

Руководитель

ПРАВЁЖ СОФТ

19.00

Фуршет. Розыгрыш призов

PRODUCT-СЕССИИ

15.30 – 16.00

Как наладить электронный документооборот с ФССП и увеличить эффективность взыскания

Демонстрация системы ЭДО с ФССП, ключевых возможностей сервиса, знакомство с интерфейсом, обсуждение вариантов подключения. Расскажем о результатах клиентов.

- Для чего нужна массовая работа с ИП и как ее организовать
- Что такое легитимные данные и как их использовать
- Приоритизация должников
- Часто возникающие проблемы при работе с ФССП
- Как управлять работой сотрудников взыскания
- Как работа с ФССП поможет вырасти вашей компании



Екатерина Семилеткина
Менеджер проекта Взыскатор
RNDSOFT



16.30 – 17.00

Конструктор бизнес-стратегий коллекшн

Демонстрация конструктора бизнес-стратегий коллекшн. Поговорим о том, как настраивать коллекшн-стратегии и запускать в прод. Как заказчик может самостоятельно решать прикладные коллекторские задачи



Анна Соболева
Менеджер продукта FIS
Collection
FIS



17.15 – 17.45

Лучшие практики использования голосовых роботов в коллекшене

Дискуссия об автоматизации исходящих коммуникаций в коллекторских компаниях и МФО, обсуждение лучших практик, результатах клиентов и разбор кейсов участников.

- Способы увеличения контактности базы
- Внедрение роботов, когда умные автоответчики достигают до 90% базы абонентов
- Методы детектирования умных автоответчиков
- Как удержать внимание абонента в первые секунды диалога
- Показатели, на которые стоит ориентироваться при оценивании качества работа
- Результаты для клиента на коллекторских скриптах



Михаил Захаричев
Руководитель отдела развития
бизнеса
KVINT

